



## FORMATION **CR200-Développer votre communication**

### OBJECTIF

Comprendre les mécanismes de la relation manager/managé ; développer son impact auprès de sa hiérarchie ; poser les bases d'une véritable relation de coopération

### PUBLIC

Tous publics

### DUREE

2 jours

### PROGRAMME

#### Se situer dans une relation hiérarchique

- Autorité et pouvoir
- Identifier les règles du pouvoir
- Détecter et comprendre les contraintes d'environnement
- Se positionner dans le service
- Rôle, fonction et mission du collaborateur
- Les différents niveaux hiérarchiques dans l'entreprise

#### Mettre en place une relation claire, efficace et positive

- Savoir communiquer et faire remonter l'information
- Savoir demander l'information et aller la chercher
- Assumer ses responsabilités
- Proposer des solutions plutôt qu'énumérer des problèmes
- Etre force de propositions
- Adopter une démarche positive
- Connaître les limites de sa délégation
- Faire valider le mode de fonctionnement

#### Développer ses qualités relationnelles

- Savoir utiliser les qualités du méta-leader
- Savoir influencer avec intégrité
- Savoir expérimenter l'authenticité et la lucidité dans ses relations
- Savoir gérer ses sentiments et ses émotions pour améliorer la qualité des relations
- Développer sa confiance en soi pour réussir

#### Gérer les situations difficiles

- Anticiper les situations difficiles ou potentiellement conflictuelles
- Savoir analyser une situation de blocage
- Bâtir une solution "gagnant/gagnant"
- Compétences visées

#### Définir les axes de progrès

- Identifier son niveau de maîtrise des principales techniques acquises lors de la formation.

### Moyens Pédagogique

Apport de techniques et de synthèse. Etudes de cas avec ou sans jeux de rôles  
Simulations filmées et étudiées au magnétoscope. Analyse collective des simulations et des études de cas. Passeport action /application