



OBJECTIF

M104- La délégation performante et efficace

PUBLIC

Manager, Responsable de projet, Chef d'équipe

PRE-REQUIS

2 ans de pratique professionnelle

DUREE

2 jours

PROGRAMME

La préparation d'une délégation

- Clarifier les aspects de toute délégation
- Les 6 motivations principales pour le collaborateur
- Les compétences nécessaires pour réussir cette délégation
- Les freins à la délégation pour le collaborateur, mais aussi pour le responsable hiérarchique

La présentation d'une délégation

- L'exposé par le responsable hiérarchique : informer sur l'enjeu, le pouvoir confié, ses limites, ses exigences et ses contraintes
- La participation du collaborateur à la rédaction du projet, aux objectifs et aux actions à mener
- La négociation des deux partenaires sur les moyens à mettre en œuvre (formation, temps...)
- La mesure des performances et le suivi des résultats
- La formation et l'information préalable à prévoir
- Les 10 erreurs à ne pas commettre

Le rôle de la communication dans la délégation

- La place centrale de la communication dans le management
Forces et axes de progression personnelle dans la communication
- Déterminer sa position relative par rapport aux comportements passifs, agressifs, de fuite et de manipulation.
- Test d'autodiagnostic : le jeu du Passif, Agressif et Manipulateur.
- Les attitudes non affirmées. S'affirmer et apprendre à être assertif.
- Être respecté et écouté tout en respectant les autres.
- Se maîtriser et maîtriser la situation.
- Améliorer son écoute active.
- Exprimer calmement qui l'on est, ce que nous savons, pensons, ressentons
- Comment s'affirmer dans la vie courante.

Les conséquences de la délégation

- Mise en pratique des techniques de communication
- L'évaluation des résultats d'une tâche
- L'annonce d'une décision
- La gestion des sujets délicats
- L'analyse d'un échec
- La gestion d'une difficulté
- Le recadrage d'un collaborateur
-

MOYENS

PEDAGOGIQUES

Apport de techniques et de synthèse Études de cas avec ou sans jeux de rôles
Simulations filmées et étudiées au magnétoscope. Analyse collective des simulations et des études de cas. Documentation de rappel.