



FORMATION

CM106- Manager le Changement – Leadership -

OBJECTIF

Connaître les éléments qui rendent nécessaire le changement ; comprendre les principaux éléments de la problématique du changement

PUBLIC

Manager – cadre -

DUREE

2 jours

PROGRAMME



**Certifié ECPA
GOLDEN®***

Enjeux du changement

- La politique de l'entreprise et sa traduction dans l'organisation
- Changement voulu et changement subi
- Besoin permanent d'adaptation de l'entreprise à son environnement
- Les différents types de "déclencheurs" : évolution capitalistique, fusions, délocalisation, évolutions technologiques, croissance, développement sur de nouveaux marchés...

Comprendre les répercussions du changement sur l'organisation

- Les objectifs de l'entreprise
- Que faire évoluer :
 - . les mentalités, les méthodes de travail, le rôle hiérarchique
 - . les process, l'organisation, la structure, la hiérarchie
 - . l'image de l'entreprise, les produits...
- Les freins :
 - . les habitudes, la peur, les féodalités
 - . l'absence de méthode pour conduire le changement
 - . les moyens financiers
- Les accélérateurs/facilitateurs :
 - . les "premiers", l'effet d'entraînement, les succès
 - . la direction
 - . le choc économique interne, les contraintes externes
 - . "l'air du temps", la presse, les leaders d'opinion, les technologies de l'information-communication

Les nouvelles formes d'organisation

- Organisation d'équipes mobiles, "d'équipes virtuelles"
- Réingénierie des processus
- Mise en place de processus Qualité
- Accompagner et piloter le changement
- Accompagner les hommes et gérer les compétences

Définir les axes de progrès

- Identifier son niveau de maîtrise des principales techniques de résolution de problèmes

* Voir programme en annexe

MOYENS PEDAGOGIQUES

Apport de techniques et de synthèse Études de cas avec ou sans jeux de rôles Simulations filmées et étudiées au magnétoscope. Analyse collective des simulations et des études de cas. Passeport action /application